

Recensión bibliográfica

Resett, S. (2021). *¿Aulas peligrosas? Qué es el bullying, el cyberbullying y qué podemos hacer*. Ediciones Logos

Oñate, M. E.*

Santiago Resett, autor del libro, es Licenciado en Ciencias de la Educación por la Universidad Nacional de Entre Ríos, Licenciado en Psicología y Doctor en Psicología por la Pontificia Universidad Católica Argentina. Actualmente es investigador del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas de la Argentina (CONICET) y del Instituto de Filosofía de la Universidad Austral. También es docente de la Universidad Argentina de la Empresa y de la Universidad Católica Argentina. Es autor de numerosos trabajos científicos acerca de la problemática del acoso escolar y el cyberbullying en niños y adolescentes, y coautor de libros sobre el desarrollo socioemocional de los adolescentes.

El libro *¿Aulas peligrosas? Qué es el bullying, el cyberbullying y qué podemos hacer* se organiza en nueve capítulos y una serie de anexos que nos ofrecen un aporte muy significativo para la comprensión del acoso escolar, y colabora con los investigadores, docentes y padres en profundizar la reflexión

sobre estas problemáticas desde los datos obtenidos en investigaciones realizadas por más de diez años en Argentina por el Dr. Resett y su equipo. La obra parte desde una aproximación teórica del bullying y el cyberbullying para luego profundizar en investigaciones empíricas e instrumentos de evaluación y concluir aportando criterios y propuestas para la intervención educativa en estos fenómenos.

El primer capítulo trata sobre la definición de bullying y recorre antecedentes histórico-sociales sobre el fenómeno; se relatan los orígenes del estudio científico del bullying, su conceptualización y los distintos tipos de acoso: verbal, físico, relacional y cyberbullying. Además, se describe cómo se presenta el fenómeno a través de las edades y las diferencias que existen según el género.

En el segundo capítulo el autor nos relata quiénes son las víctimas del bullying y nos brinda criterios para agudizar nuestra sensibilidad para poder detectar indicios o situaciones de alerta que nos permitan actuar a tiempo. Mencionándose los indicios

*Dra. en Psicología. Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas de Argentina; Universidad Austral. Instituto de Filosofía, Argentina. Mail de contacto: MOnate@austral.edu.ar

primarios, como evidencias palmarias de la situación, y los indicios secundarios, menos obvios, pero igualmente importantes para la detección. Las víctimas vivencian sentimientos de humillación crónica y esto redundante en múltiples problemas emocionales internalizantes, mayor inseguridad, menor autoestima, mayores síntomas psicossomáticos, mayor depresión, sentimientos de soledad, ansiedad e ideación suicida. De igual manera, es fundamental comprender que las intervenciones no pueden estar dirigidas únicamente hacia las víctimas, ya que fijar la mirada en un único elemento de este fenómeno nos llevaría al fracaso. Esta forma de violencia parte esencialmente del binomio víctima-agresor, pero se suman múltiples factores como son los espectadores, el rol de los docentes y la escuela, y por supuesto, la influencia de las familias, como en los capítulos siguientes se detalla.

El tercer capítulo versa sobre otros de los roles en este fenómeno que son los agresores y los agresores-víctimas, planteándonos si son sujetos inseguros. Inicialmente se habla sobre los agresores y los indicios para detectarlos, seguidamente se detallan cuáles son los factores que contribuyen a la agresión para luego describir a los agresores-víctimas, o las víctimas provocativas. Como sin público no hay espectáculo, el capítulo finaliza hablando sobre los espectadores. En este capítulo podemos advertir que es importante analizar el rol y el comportamiento de los agresores para poder comprender la motivación de sus conductas y poder intervenir en el acoso escolar y además brindar una estrategia de seguridad ciudadana en la edad adulta, ya que, como se informa en

varias investigaciones, ser agresor en la escuela media es el mejor predictor de la conducta criminal en la adultez ya que los agresores tienden a presentar dificultades en el ajuste psicosocial, mayores problemas externalizantes y de conducta, como falta de respeto a las normas, vandalismo, delincuencia, consumo de sustancias tóxicas, trastorno oposicionista-desafiante, agresividad, entre otras.

El cuarto capítulo se plantea si el cyberbullying es otro tipo de problema o si en verdad forma parte del mismo fenómeno del acoso escolar. Se analiza la relación entre el bullying, el cyberbullying y la salud mental para cerrar el capítulo comparando el bullying que podemos llamar tradicional y el cyberbullying. Aquí podemos ver que el fenómeno del bullying se complejiza cuando adicionamos el desarrollo y el poder de las redes sociales. Actualmente las generaciones se encuentran atravesadas por el uso de la tecnología y las redes que pueden tener un uso y consecuencias muy negativas, ya que las reglas del juego cambian y los espectadores del acoso se multiplican. En esta obra se brindan criterios para su abordaje desde la institución educativa y también desde el apoyo que puede brindar la familia en su casa.

El quinto capítulo muestra los datos relevados en Argentina, nuestro país, sobre el acoso escolar en niños y adolescentes, desarrollando diferentes aspectos. Inicialmente se describe el Cuestionario de Agresores/víctimas de Olweus, luego el de nominación por parte del grupo de pares de Juvonen, Graham y Schuster. A continuación, se describen los porcentajes de víctimas y agresores entre los adolescentes argentinos según las respuestas que estos brindaron

al Cuestionario de Olweus, las distintas formas de victimizar y realizar bullying entre los adolescentes y las características del bullying a partir de las respuestas de los adolescentes. Por último, se menciona los porcentajes de víctimas y agresores en niños argentinos según las respuestas que dieron al Cuestionario de Olweus. Los datos obtenidos son impactantes y revelan la magnitud de la problemática y la necesidad de un abordaje inmediato: un 25% entre víctimas, agresores y víctimas-agresores, casi el 40% de los actos de acoso es llevado adelante por dos o tres personas, lo que sucede en presencia de los docentes en el 30% de las veces y solamente es contado en un 16% de los casos.

En el sexto capítulo se profundiza sobre las consecuencias del bullying en adolescentes y en niños. En este apartado se expone qué es lo que ocurre cuando el entorno escolar se vuelve hostil y violento convirtiéndose en un factor de riesgo que afecta negativamente el desarrollo de los niños y adolescentes debido a su asociación con problemas psicosociales tanto a nivel personal como interpersonal. Estas consecuencias pueden ser agrupadas dentro de los llamados problemas emocionales o internalizantes, más frecuentes en las víctimas, que refieren a estar mal o insatisfechos con uno mismo como depresión, ansiedad, pánico, fobias, ideación suicida, trastornos en la alimentación o perturbaciones psicosomáticas; por otro lado, se pueden agrupar los trastornos de conductas o externalizantes, más frecuentes en los agresores, que implican tener problemas con la sociedad y las normas como agresión, delincuencia, precocidad sexual, conductas antisociales o desinterés por la escuela.

En el séptimo capítulo se exponen los resultados obtenidos por el Dr. Resett sobre el cyberbullying en adolescentes argentinos y sus efectos psicosociales, como así también las formas del cyberbullying en adolescentes y las consecuencias de la cybervictimización y el cyberbullying en adolescentes. Un 13% de los evaluados era cybervíctima, un 7% cyberagresor y un 10% tenía ambos roles. El fenómeno tiene más víctimas mujeres que varones, pero entre los agresores la mayoría es varón, siendo la forma más frecuente mediante la escritura o difusión de bromas y rumores con la intención de ridiculizar a la víctima, convirtiéndose de este modo en un factor de riesgo para los problemas emocionales de las víctimas.

En el octavo capítulo se puntualizan las medidas que se pueden utilizar para disminuir el bullying y el cyberbullying. Específicamente se menciona el programa y las estrategias de Dan Olweus para disminuir el bullying, detallando las medidas en el ámbito institucional, las medidas en el ámbito áulico y las medidas en el ámbito individual. Además, se brindan pautas para saber cómo dialogar con las víctimas, agresores y sus progenitores. Por último, se describen medidas para reducir el cyberbullying. Resulta fundamental destacar que este programa ha demostrado su efectividad a través de investigaciones empíricas llevadas a cabo en diferentes países.

Finalmente, puede encontrarse un capítulo de anexos muy interesante en el que se comentan los instrumentos de recolección de datos utilizados en la investigación llevada a cabo por el Dr. Resett y su equipo en Argentina. Otros instrumentos empleados para medir el autoconcepto, la autoestima,

la depresión, los síntomas psicosomáticos, los problemas de atención, agresividad y conducta antisocial y la red de relaciones. Además, se mencionan otros instrumentos que se pueden utilizar para medir el bullying y el cyberbullying en niños y adolescentes. Se detalla la información necesaria para acceder a los artículos científicos con referato realizados sobre el bullying y el cyberbullying por el Dr. Resett y su equipo de investigación para finalmente brindar los enlaces de acceso a videos que invitan a la reflexión de los investigadores, docentes, padres, alumnos e hijos.

Como conclusión, luego de la lectura de esta obra que es fruto de más de diez años de investigación empírica sobre 6000 niños y adolescentes argentinos,

se puede decir que la socialización es un proceso fundamental durante la infancia y la adolescencia, y el bullying y el cyberbullying son fenómenos que atentan progresivamente contra el desarrollo positivo de la identidad y la estima personal generando gravísimas consecuencias como depresión, ansiedad, sentimientos de soledad, miedo a la escuela, inseguridad, e incluso el suicidio. Por lo tanto, la obra que se detalla en esta recensión resulta un aporte fundamental para la investigación y la sociedad en general para poder guiar la realización de políticas educativas que tengan en cuenta esta problemática y fomenten la realización de intervenciones eficaces basadas en la evidencia.